



**JBSSoftware**  
Robert-Haller-Ring 23  
D 63110 Rodgau-Jügesheim  
[www.JBSSoftware.de](http://www.JBSSoftware.de)

**Ansprechpartner:**  
Fred Kekule  
+49 (6106) 26608-51

## CRM-Plus 2014 - Die branchenübergreifende CRM-Lösung für Microsoft Windows

**Jetzt mit verbesserter Bedienbarkeit und Globalfilter**



Ansprechpartner Memos

**(pressebox) (Rodgau-Jügesheim, 20.11.2013)** Die JBSSoftware hat ihre all-inclusive-Lösung CRM-Plus zur intensiven und individuellen Kundenpflege und zur gezielten Ausrichtung von jeglichen Geschäftsprozessen im Kundenbeziehungsmanagement ab sofort mit Version 2014 am Start.

CRM-Plus ist eine über viele Jahre gereifte, professionelle, branchenübergreifende Adress- und Kontaktmanagement-Software, mit welcher zum einen auf dem herkömmlichen Wege Kontakte und alle dazugehörigen Informationen, Nachrichten und Dokumente sowie zum anderen jegliche Beziehungsvorgänge und Kundenbindungsaktionen, wie Schriftverkehr, Kampagnen, Beschwerden und Vertriebsaktionen übersichtlich verwaltet, bearbeitet, verknüpft, ausgewertet und genutzt werden können.

### CRM-Plus 2014 - Die neue Version:

Bei der Weiterentwicklung von CRM-Plus lag der Fokus vor allem auf der intelligenten Optimierung einzelner Prozesse und deren Umsetzung mit besonderer Berücksichtigung auf intuitive Bedienbarkeit. Auch in Version 2014 sind viele Anregungen und Wünsche von langjährigen Kunden eingeflossen.

Um schnell und effektiv auf benötigte Daten zugreifen zu können, ermöglicht beispielsweise der neue Globalfilter eine komfortable und spaltenübergreifende Detailsuche in sämtlichen Ergebnislisten.

Ein neuer E-Mail-Erstellungsassistent unterstützt die Direktübergabe an E-Mail-Programme und ist so ideal für den

Newsletter-Versand.

Kontaktdaten aus E-Mails oder beispielsweise von Webseiten können ab sofort einfach in die Zwischenablage kopiert und automatisiert als Kontakt, inklusive Rufnummern, Adressdaten, Ansprechpartnernamen, usw. den richtigen Feldern zugeordnet und übernommen werden.

Die möglichen Kontaktoptionen für Ansprechpartner wurden in einem einheitlichen Menü zusammengefasst. So können ohne Umwege direkt Schreiben verfasst, Anrufe getätigt oder E-Mails versandt werden. Einer blitzschnellen und vor allem kundenindividuellen Kontaktaufnahme steht somit nichts mehr im Wege.

Einfach Suchbegriff eintippen und die Suche starten, so funktioniert die CRM-Plus-Kontaktschnellsuche. Ab sofort werden dabei auch Bemerkungs- und Langtextfelder unterstützt.

CRM-Plus-Ergebnislisten bieten jetzt außerdem eine zuschaltbare Vorschaufunktion für Bemerkungs- und Langtextfelder.

Auch solche auf den ersten Blick unscheinbare Funktionen, wie die Vergabe von farbigen Kennzeichen innerhalb von Kontaktgruppen erweisen sich als direkter Mehrwert für den Anwender und bieten weiteren Nutzerkomfort. So können beispielsweise Statis zur Neukundengewinnung während der Akquise festgelegt werden.

CRM-Plus 2014 steht für Teamwork und rationalisiert das Zeitmanagement mit weiteren Möglichkeiten zum Delegieren von Aufgaben und Terminen. So können bei Engpässen oder Zeitdruck jetzt eigene Aufgaben sowie anstehende Termine per Knopfdruck an die freigegebenen Kalender anderer Kollegen übergeben und von diesen nahtlos übernommen werden.

Um Papierdokumente zu archivieren, können diese selbstverständlich eingescannt werden. Um diese nun auch inklusive OCR-Texterkennung direkt als PDF-Dateien zu archivieren, unterstützt CRM-Plus ab sofort das Scan-Tool "ScanIt" - ebenfalls ein Produkt der JBSSoftware.

Neu in CRM-Plus 2014 können außerdem beim Verknüpfen von Kontakten entweder - wie bisher - einseitige oder aber neu beidseitige Kontaktbeziehungen definiert werden, so dass auch beim verknüpften Kontakt die Kontaktverknüpfung hinterlegt und diese Information abrufbar ist.

CRM-Plus ist branchenunabhängig einsetzbar, da die Software für jeden Bedarf die gewünschten Möglichkeiten vorhält.

### **Wichtige neue Funktionen in CRM-Plus 2014 im Überblick**

- Globalfilter zur Suche in Ergebnislisten
- Kontaktdatenübernahme aus der Zwischenablage
- Kontaktmenü zur direkten und individuellen Kontaktaufnahme
- Recherche in Ergebnislisten inklusive Bemerkungs- und Langtextfeldern
- Vorschaufunktion für Bemerkungs- und Langtextfelder
- Scannen mit OCR-Texterkennung mittels Anbindung an ScanIt
- Delegieren von Aufgaben und Terminen

- Erzeugung beidseitiger Kontaktbeziehungen

### **CRM-Plus 2014: Software jetzt testen**

CRM-Plus 2014 gibt es in drei Editionen und darf vor dem Kauf 30 Tage kostenfrei und produktiv getestet werden. Dabei handelt es sich um die Personal-Edition (Einzelplatzlizenz) für 159 Euro, die Small-Business-Edition (geeignet für maximal 15 Arbeitsplätze) gibt es zu einem Lizenzpreis ab 379 Euro und die Professional Edition zum Lizenzpreis ab 399 Euro, welche den Microsoft SQL Server unterstützt und sich auf mehrere hundert Arbeitsplätze erweitern lässt. (4.033 Zeichen, zum kostenlosen Abdruck freigegeben)

### **Hinweis für Redakteure**

Wenn Sie mehr über CRM-Plus erfahren möchten, besuchen Sie unsere Produktwebseite unter folgenden Links:

**Webseite:** <http://www.jbsoftware.de>

**Alle neuen Funktionen:** <http://www.jbsoftware.de/...>

**Allgemeine Funktionsübersicht:** <http://www.jbsoftware.de/...>

**YouTube-Video:** <http://www.youtube.com/...>

**Lernvideos:** <http://www.jbsoftware.de/...>

**Preisliste:** <http://www.jbsoftware.de/...>

**Download:** <http://testversion.crm-plus.de>

### **Wichtiger Hinweis:**

Für die oben stehende Pressemitteilung ist allein der jeweils angegebene Herausgeber (siehe Firmeninfo) verantwortlich. Dieser ist in der Regel auch Urheber des Presstextes, sowie der angehängten Bild-, Ton und Informationsmaterialien. Die unn | UNITED NEWS NETWORK GmbH übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Auch bei Übertragungsfehlern oder anderen Störungen haftet sie nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Bitte klären Sie vor einer Weiterverwendung urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber. Bei Veröffentlichung senden Sie bitte ein Belegexemplar an [service@pressebox.de](mailto:service@pressebox.de). Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Genehmigung durch die unn | UNITED NEWS NETWORK GmbH gestattet.

Am Anfang der Pressemeldung finden Sie einen QR-Code mit welchem Sie schnell und einfach zurück auf die entsprechende Pressemeldung-Detailseite zurückgelangen. Lesen Sie unter <http://www.pressebox.de/info/qr-codes.html> alle Details inkl. Software-Empfehlungen für Ihr Handy/Smartphone!